

Ministrstvo za javno upravo

EVALVACIJA UKREPA IZ ENOTNE ZBIRKE UKREPOV

**Elektronske storitve za državljane (e-Uprava3):
nadgradnja orodij informacijske tehnologije in e-
storitev po konceptu življenjskih dogodkov ("vse na
enem mestu"), omogočena uporaba tudi za tujce**

Januar, 2026

Oblikovno pripravil:	Ministrstvo za javno upravo
Datum kreiranja:	December 2025
Status dokumenta:	Končno poročilo
Nosilec ukrepa:	Ministrstvo za digitalno preobrazbo

Opis sprememb

Nadgradnja državnega portala eUprava je bila izvedena z namenom:

- širjenja digitalnih javnih storitev,
- izboljšanja kakovosti življenja državljanov,
- uvedbe koncepta življenjskih dogodkov (one-stop-shop),
- omogočanja uporabe storitev tudi za tujce.

V času izvajanja ukrepa je:

- bilo prenovljenih in optimiziranih več kot 200 elektronskih vlog,
- 260.000 uporabnikov odprlo varni predal na portalu eUprava,
- skupno število registriranih uporabnikov portala preseгло 400.000.

Zakonodaja, ki jo je bilo potrebno spremeniti

Za izvedbo ukrepa ni bila sprejeta posebna zakonodaja, saj gre za tehnično rešitev in optimizacijo procesov.

Bistvo administrativne razbremenitve

- Digitalizacija postopkov in odprava fizičnih aktivnosti državljanov
- Zmanjšanje stroškov in skrajšanje časa za oddajo vlog
- Večja interoperabilnost informacijskih rešitev
- Dvig uporabe e-storitev in izboljšanje uporabniške izkušnje

Na koga sprememba vpliva

- Vse uporabnike državnega portala eUprava (državljanke in tujce)
- Javne organe, ki ponujajo storitve prek portala

Skupni učinki

- 13.412.160,00 EUR na letni ravni (ocenjeni skupni prihranki zaradi digitalizacije in optimizacije postopkov)

TABELA kot slika:

Izračun administrativnih stroškov PRED implementacijo ukrepa								
DELEŽNIKI	OBVEZNOSTI	AKTIVNOSTI	POPULACIJA	FREKVENCA	URNA POSTAVKA (EUR/h)	ČAS (h)	IZDATKI	ADMINISTRATIVNI STROŠKI
Deležnik - Državljeni RS	Obveznost 1 - Nove storitve za državljane	Aktivnost A - Oddaja vloge	400.000	1	8,72 €	2	1,20 €	7.456.000,00 €
		Aktivnost B - Prevzem priporočene pošilj	400.000	0,5	8,72 €	1	0,00 €	1.744.000,00 €
		Aktivnost C - Vpogledi v osebne podatke	400.000	1	8,72 €	2	1,20 €	7.456.000,00 €
SKUPAJ:								16.656.000,00 €
Izračun administrativnih stroškov PO implementaciji ukrepa								
DELEŽNIKI	OBVEZNOSTI	AKTIVNOSTI	POPULACIJA	FREKVENCA	URNA POSTAVKA (EUR/h)	ČAS (h)	IZDATKI	ADMINISTRATIVNI STROŠKI
Deležnik - Državljeni RS	Obveznost 1 - Nove storitve za državljane	Aktivnost A - Nove elektronske vloge	400.000	1	8,72 €	0,4	0,00 €	1.395.200,00 €
		Aktivnost B - Vzpostavitev vEročanja	260.000	0,5	8,72 €	0,4	0,00 €	453.440,00 €
		Aktivnost C - Vpogledi v podatke	400.000	1	8,72 €	0,4	0,00 €	1.395.200,00 €
SKUPAJ:								3.243.840,00 €
PRIHRANEK/RAZLIKA:								13.412.160,00 €