

V podporo izvajanju **STRATEGIJE RAZVOJA JAVNE UPRAVE 2015 - 2020** ter vpeljavi sistemov vodenja kakovosti je Vlada RS sprejela **POLITIKO NAPREDKA IN KAKOVOSTI SODOBNE JAVNE UPRAVE**, ki pomeni temeljno zavezo za udejanjanje temeljnih vrednot za doseganje zastavljenih ciljev za vse javne uslužbenke.

Na področju vodenja kakovosti bodo načrtno vpeljani certificirani modeli, prilagojeni za javni sektor, ki vključujejo stalne izboljšave na vseh ravneh, orodja vodenja kakovosti, redno spremljanje doseganja zastavljenih ciljev preko merljivih procesnih kazalnikov, spremljanja porabe finančnih in kadrovskih virov ter periodično zunanjo presojo uspešnosti delovanja organov javne uprave.

Za potrebe spremljanja uspešnosti delovanja bo vzpostavljena enotna informacijska platforma za sistemsko podporo vodenju kakovosti, forum za izmenjavo strokovnih stališč, dobrih praks in primerjalno učenje.

## SKUPNI OCENJEVALNI OKVIR ZA ORGANIZACIJE V JAVNEM SEKTORJU - MODEL CAF

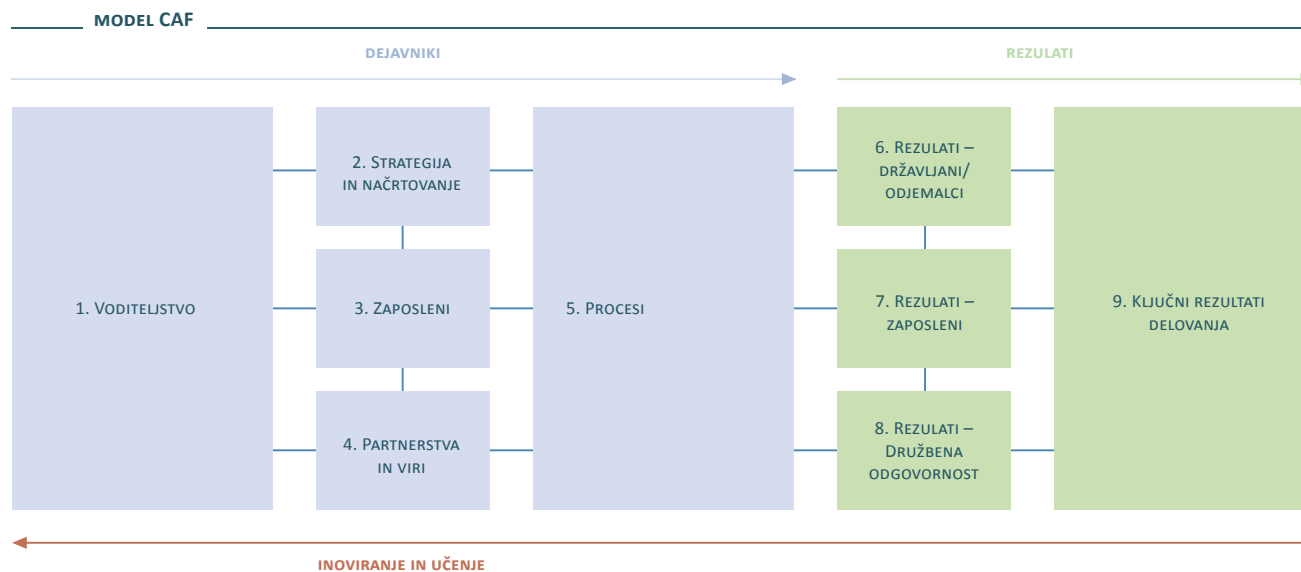
Evropski model CAF, ki je bil v letu 2000 zasnovan posebej za javno upravo, se vse bolj uporablja kot pomoč organizacijam javnega sektorja po vsej Evropi pri uporabi tehnik vodenja kakovosti za izboljšanje uspešnosti delovanja.

Različica modela CAF 2013 kot **ORODJE ZA SAMOOCENO IN SPODBUJANJE STALNIH IZBOLJŠAV** obravnava vse vidike delovanja organizacije (voditeljstvo, strategija in načrtovanje, zaposleni, partnerstva in viri, procesi in rezultati delovanja) ter še posebej uresničuje načela odličnosti ter poglobljene koncepte (usmerjenost k uporabniku, javno delovanje, inoviranje, etičnost, pomen partnerstev in družbena odgovornost), ki so pomembna podlaga za nove priložnosti za nadaljnji razvoj slovenske javne uprave v skladu z evropskimi usmeritvami.

## Politika napredka in kakovosti sodobne javne uprave

- pomeni **USMERITEV** in **ZAVEZO** za vse zaposlene v upravi.
- Z njenim sprejetjem in uveljavljanjem postane kakovost javno izražena vrednota in zaveza uprave, ki učinkuje navznoter (upravna javnost) in navzven (demokratska javnost, uporabniki upravnih storitev).

**JAVNI USLUŽBENCI** izhajamo iz potreb deležnikov in uporabnikov upravnih storitev, načel in vrednot zakonitosti in vladavine prava, strokovnosti in profesionalnosti, sodelovanja, transparentnosti, integritete in preprečevanja korupcije, odzivnosti in usmerjenosti k uporabniku, vključenosti, pravičnosti, poštenosti, inovativnosti, uspešnosti in optimalne uporabe virov ter ravnamo **zakonito, samostojno, politično nevtravno, strokovno, nepristransko, transparentno, etično in odgovorno.**





**TEMELJNE VREDNOTE** pri našem vsakodnevem ravnanju:

#### **ODGOVORNOST**

Odgovorni smo vsem deležnikom, na katere s svojimi odločitvami ali ukrepi tudi vplivamo. Odgovornost uveljavljamo s transparentnim delovanjem, vladavino prava ter s sodelovanjem, pravičnostjo in vključenostjo.

#### **TRANSPARENTNOST**

Zagotavljamo javnost in odprtost svojega delovanja, zato da so poraba javnih sredstev, sprejemanje predpisov, sklepanje pogodb in zaposlovanje v javni upravi pregledni.

#### **VLADAVINA PRAVA**

Spoštujemo pravne okvire, jih nepristransko uveljavljamo in zagotavljamo popolno varstvo človekovih pravic ter si prizadevamo za usklajeno delovanje in sodelovanje izvršilne, zakonodajne in sodne veje oblasti.

Pri svojem delu si prizadevamo za širjenje dobrih praks.

#### **SODELOVANJE, PRAVIČNOST IN VKLJUČENOST**

Sodelujemo z vsemi deležniki na pravičen in organiziran način, jih seznanjamo in vključujemo v procese tako, da zagotavljamo vključenost vseh ključnih deležnikov, še posebej najranljivejših skupin. Delujemo etično, profesionalno, strokovno, racionalno, odgovorno in samostojno v zakonitih in razumnih rokih.

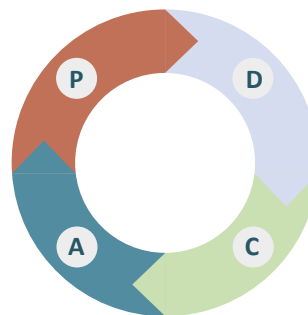
#### **USMERJENOST K SOGLASJU**

Z usklajevanjem različnih interesov v družbi dosegamo široko soglasje o tem, kaj je v najširšem interesu celotne skupnosti in kako je to mogoče doseči. Imamo dolgoročno perspektivo trajnostnega razvoja.

#### **INOVATIVNOST, USPEŠNOST IN UČINKOVITOST**

Uporabljamo sodobna orodja in moderne sisteme vodenja kakovosti poslovanja, smo inovativni in stalno izboljšujemo procese za doseganje odličnih rezultatov, ki ustrezajo potrebam družbe in javnemu interesu, z optimalno izrabo vseh virov.

PLAN –  
PLANIRAJ



DO –  
IZVAJAJ

ACT –  
UKREPAJ

CHECK –  
PREVERJAJ



**NAŠI KLJUČNI STRATEŠKI CILJI**, za dosego katerih delujemo v skladu s sprejeto Strategijo razvoja javne uprave 2015–2020 in ukrepi akcijskih načrtov, so:

- odzivno, uspešno in učinkovito delovanje javne uprave, usmerjene k uporabniku;
- učinkovita uporaba kadrovskih, finančnih, prostorskih, okoljskih in energetskih virov;
- odgovorno, odprto in transparentno delovanje javne uprave;
- ničelna toleranca do korupcije in krepitev integritete;
- profesionalizacija ter razvoj strokovne usposobljenosti in inovativnosti javnih uslužbencev;
- sistem prožnega upravljanja kadrov z mehanizmi odgovornosti in nadgradnja sistema plač z motivacijskimi mehanizmi;
- posodobitev upravnega procesnega prava in sistema inšpekcijskega nadzora;
- izboljšanje sistemov kakovosti, programskega načrtovanja, pregleda poslovanja, merljivih ciljev in procesnih kazalnikov;
- izboljšanje zakonodaje, zmanjšanje zakonodajnih bremen, presoja učinkov in
- vključevanje ključnih deležnikov ter učinkovita informatika, povečanje uporabe e-storitev, digitalizacija in interoperabilnost informacijskih rešitev.